

KİŞİSEL ELEKTRONİK CİHAZLAR SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı: DSM TURKEY SIGORTA ARACILIK HİZMETLERİ ANONİM
SİRKETİ

Adresi: MASLAK MAH. BÜYÜKDERE CAD. SPINE TOWER NO: 243 İÇ

KAPI NO: 19 SARIYER/ İSTANBUL

Tel/ Faks No: 0 212 331 0 200 / 0 212 332 18 93

Mersis no: 0313125100500001

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı: AXA SİGORTA A.Ş.

(<http://www.axasigorta.com.tr>)

Adresi : Meblis-i Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul / Türkiye

Tel/Fax No : 0850 250 99 99 / 0212 292 02 72

Mersis No : 0649003994600011

B. UYARILAR

1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Elektronik Cihazlar Genel Şartları nı ve Özel Şartları dikkatlice okuyunuz.

2 Sigorta teminatı, yeni ve hiç kullanılmamış cihaz alımı ile birlikte başlatılan sigorta poliçeleri hariç, Sigorta Ettiren/Sigortalının mobil telefon hattına SİGORTACI tarafından gönderilecek SMS içeriğindeki talimatın sigorta ettiren tarafından yerine getirilmesi ve/veya Destek Hizmetleri Sağlayıcısı tarafından yapılacak dijital ya da fiziksel kontroller sonucunda Cihazın ekranının sağlam ve çalışır halde olduğunun teyidi ile ve primin yahut ilk taksitinin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesi kaydıyla yürürlüğe girecektir.

3 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettirenin/sigortalının poliçe oluşturulması yönündeki talebi sigortaya konu cihazın satın alındığı an itibarıyla alınmış olsa da poliçenin yürürlük tarihi cihazın sigortalı/sigorta ettirene teslim tarihi olacaktır . Bu nedenle cihazın sigorta ettirene teslimi ve primin tahsil edilmesi ile sigorta şirketinin sorumluluğu başlar.

4 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

7 Sözleşme süresi boyunca, rizikonun gerçekleşmesinden önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının; önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması, gerçeğe aykırı bulunmuş olması halinde, bu poliçeden doğan tüm hakları geçersiz hale gelir.

C. GENEL BİLGİLER

TANIMLAR

Cihaz	: Poliçe ön yüzünde türü, markası ve modeli yazılı bilgisayar, tablet, cep telefonu, televizyon ve beyaz eşya gibi çeşitli marka ve modelde yeni, yenilenmiş ve ikinci el elektronik ürünler
Destek Hizmetleri Sağlayıcısı	: 28 Ağustos 2015 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında yönetmelik kapsamında faaliyet gösteren Techpoint Servis ve Destek Hizmetleri Anonim Şirketi,
Garanti Belgesi	: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 56.maddesine uygun olarak Üretici ve İthalatçı tarafından üretilen veya ithal edilen cihazlar için verilen belge
TTK	: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
Üretici	: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere tüketiciye sunulmuş olan cihazları üretenler ile cihazlar üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişi
Yönetmelik	: 16 Haziran 2021 tarih ve 31513 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik

Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır

1. Elektronik Cihaz Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı elektronik cihazların deneme devresinden sonraki dönemde ani ve beklenmedik nedenlerle uğradığı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

Elektronik Cihaz Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasındaki ziya ve hasarları,

2. Tarafların, Elektronik Cihazlar Sigortası Genel Şartları’na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Teminat dışı hâller için Elektronik Cihazlar Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

4. Bu sigortayla aşağıdaki özel şartlar verilmektedir.

Sigortacı, bu poliçenin ön yüzünde yazılı cinsi, sayısı, alım yılı; niteliği ve sigorta bedeli yazılı olan;

a)Fatura bedeli Katma Değer Vergisi hariç 500 TL'na kadar olan cihazların hasar veya ziyaya uğraması halinde piyasa değerinin %30'unun sigortalı üzerinde kalacak şekilde yenisiyle değiştirilmesini,

b)3-a maddesinde yazılı olanlar dışında kalan cihazların yılda 2 (iki) kezle sınırlı olmak kaydıyla ve 6502 sayılı yasanın 56. maddesinde tanımlanan üretici garanti belgesi kapsamı dışında kalan herhangi bir nedenle arızalanması veya Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 1.maddesinde belirtilen nedenlerle kırılması ya da zarara uğraması durumunda hiçbir muafiyet uygulanmaksızın tamirini,

c)3-a maddesinde yazılı olanlar dışında kalan cihazın tamamen hasarlanması sonucu onarılamayacak şekilde kullanılamaz hale gelmesi ve ikamesinin gerekmesi halinde cihazın sigorta bedelinin %30'u oranındaki muafiyet tutarı sigortalı üzerinde bırakılacak şekilde , aynı marka ve model bir cihazla, aynı marka ve model cihaz bulunamaması durumunda ise sigorta bedeli ile aynı değerde yeni bir cihaz ile ikame edilmesini,

d)Cihazın bulunduğu kapalı ortamdan (sigortalının ikametinden, işyerinden veya kilitli aracından) fiziki kuvvet uygulanarak zorlama yolu ile yapılan hırsızlıklar sonucu çalınması halinde, cihaz sigorta bedelinin %30'u oranındaki muafiyet tutarı sigortalı üzerinde bırakılacak şekilde, aynı marka ve model bir cihazla, aynı marka ve model cihaz bulunamaması durumunda ise sigorta bedeli ile aynı değerde yeni bir cihaz ile ikame edilmesini,

e)Sigortalının yazılı talebine ve sigortacının kabulüne istinaden ikame cihaz yerine cihazın sigorta bedelinin %50'sinin nakden tazminini

f)Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen hükümler dahilinde temin eder.

NOTLAR:

a)Poliçeleşme aşamasında cihaz(lar)'a ait marka, model, seri no. vb. bilgiler poliçe üzerinde belirtilecektir, bu nedenle sigortalı detaylı Elektronik Cihaz listesini sigortacıya vermekle yükümlüdür.

b)Sigorta Ettiren/Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi sonucu oluşan zararın onarım veya ikame suretiyle tazmin edileceğini, Madde Gde belirtilen durumlar hariç nakdi tazminat ödenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

c)Sigortanın mal ve hizmet satışı ile bağlantılı olarak satışı halinde sigorta primi yönetmeliğin 10.maddesi 1/b bendinde belirlenen tutarı aşamaz. Aksi halde prim iade olunur ve sigorta sözleşmesi iptal olunur. Teminat Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

TEMİNAT DIŞINDA KALAN HALLER

Genel Şartlarda teminat kapsamı dışında bırakılan durumlar ve bunlara ilave olarak;

a)Yetkisiz kişilerce yapılan onarım yahut Sigortalı tarafından onarım, tadilat ve her ne nedenle olursa olsun cihaza yapılan müdahaleler,

- b)Normal aşınma ve yıpranma, cihazda oluşan boya ve cila hasarları, çöküntüler veya çizikler vesair cihazın çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar ile çürüme, paslanma, oksidasyon, batarya sızıntısı hasarları, pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması,
- c)Sigortalının ağır kusuruna dayalı ya da kasten verdiği zarar sonucu oluşan hasarlar,
- d)İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil, ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere, cihazın çalışmasına engel teşkil etmeyecek yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar,
- e)Sigortalının fiillerinden sorumlu olduğu aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı kasti hareketler ve/veya kanuna aykırı fiillerden kaynaklanan hasarlar,
- f)Pencereleri iyice kapatılmış, bütün kapıları, açıklıkları ve bagaj kapağı iyice kilitlenmiş değilse veya gözle görülen zorla girilme belirtisi yoksa içinde kimsenin bulunmadığı bir mekandan ya da araçtan yapılan hırsızlık (Bu durumda mekanın ya da aracın zor kullanılarak açıldığı fiziksel kanıtlarla birlikte resmi makamlar tarafından hazırlanmış Görgü Tespit ve Müşteki ifade Tutanağı ile tevsik olunmalıdır.),
- g)Her türlü kaybetme hali, kaybolmalar,
- h)Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş cihazlar,
- i)Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan cihazlarda oluşan ziya ve hasarlar,
- j)Gasp/Aşırma/Yankesicilik / Kapkaç: kamusal alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı, ofis vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik usul ve yöntemlerle, yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak yankesicilik, gasp, aşırma,kapkaç
- k)-Sim Kart,
- l)Şarj aletinde kullanıcı kaynaklı veya kullanım hatası nedeniyle oluşan problemler ve cihazla birlikte alınmayıp daha sonradan cihazla birlikte kullanılan şarj aletleri, yazılımlar, modemler, tarayıcı ve yazıcılar ve diğer aksesuarlarda meydana gelen hasarlar,
- m)Cihazın arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı
- n)Bilgisayar virüsü veya cihazın yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.
- o)Kötü niyet, ihmal (hatalı kurulum, tamir ya da yetkisiz kişilerin müdahalesi dahil), konfigürasyonun standart dışı cihazlarla değiştirilmesi, uygun olmayan ortam (ortam ısı ve nem durumu dahil), normal dışı elektriksel ya da fiziksel uygulama, aydınlatma, yanma ya da doğal felaketler nedeniyle oluşan sorunlar,
- p)Seri numarasının silinmiş, ya da üzerinde oynanmış cihazların ziya ve hasarları
- q)Başka cihazların neden olduğu arızalar,
- r)Cihaz üzerinde bulunan üreticinin önerdikleri dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,
- s)Üst versiyon işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar.),
- t)Cihazın kullanım amacı ve kapasitesi dışında kullanılması ile ilgili sorunlar,
- u)Üçüncü şahıslara ait ürünler ve bunların cihaz üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar,
- v)Cihaza yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar,
- w)Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve Cihaz garanti sözleşmesinde belirtilen uygunsuz ortamlarda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1 Sigortalı, Cihazın hırsızlık sonucu çalınması ya da kazaen zarara uğraması durumunda gecikmeksizin 0850 250 99 99 numaralı çağrı merkezi üzerinden AXA Sigorta A.Ş. ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Bildirim yükümlülüğünün gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi halinde, genel ve özel şart hükümleri uygulanır.

2 Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, hasar talebiyle birlikte AXA Sigorta A.Ş. nin belirteceği adrese gönderilmelidir:

- i.Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.
- ii.Hırsızlık halinde güvenlik kuvvetlerince hazırlanacak tutanak.
- iii.Cihaz onarımı için verilecek olan lojistik hizmeti AXA Sigorta A.Ş tarafından ihbar anında sigortalıya bildirilecek kargo firması aracılığı ile sağlanacaktır.

3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

E. TAZMİNAT

Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâller C.GENEL BİLGİLER/Teminat Kapsamı çerçevesinde açıklanmıştır. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.

Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

- a)Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir.
- b)Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir.
- c)Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren yasal süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

G. CAYMA HAKKI

Sigortalı, sigortaya ilişkin işbu sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14(on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Sigortalı cayma hakkına ancak sigorta sözleşmesinin satıcı veya sağlayıcı ile tüketicinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dâhil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulmuş olması halinde (mesafeli sözleşme) sahip olacaktır. Sigortalı, cayma hakkının kullanılmasında cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabileceği gibi cayma beyanını iletisim@axasigorta.com.tr adresine e-posta

gönderilmesi suretiyle de iletebilir. Cayma hakkı kullanılmadan önce poliçe teminatından yararlanılmış ise bu hak kullanılamaz.

H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA Sigorta A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No: 2 Kat : 17/60 Ataşehir- İstanbul/ Türkiye

Tel No : 0850 250 99 99 – Fax No: 0212 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

Poliçenizin veya ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda 0 850 250 99 99 telefon numarasından müşteri hizmetleri departmanımıza ulaşabilirsiniz.

I. TAHKİM UYGULAMASI:

AXA Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim yapısına üye bir sigorta şirkettir. Sigorta Tahkim Komisyonu'na www.sigortatahkim.org web sitesinden, bilgi@sigortatahkim.org mail adresinden, 0216 651 65 65 pbx nolu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

J. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI:

AXA Sigorta A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, sunduğumuz hizmetleri yerine getirirken kişisel verilerinizin gizliliğini sağlamaya ve verilerinizi mevzuata uygun şekilde işlemeye ve gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaya en yüksek mertebeye özen göstermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi kişisel veri olarak tanımlanmıştır. Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayata ilişkin olanlar ancak onay verilmesi durumunda işlenebilmektedir. Kişisel/Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında vermekte olduğumuz risk değerlendirmesi, çapraz satış da dahil olmak üzere sigorta satış, istatistik, fiyatlandırma, müşteri memnuniyetine yönelik operasyonların planlanması ve icrası, tanıtım, reklam ve pazarlama faaliyetleri, hasar ödeme ve asistans faaliyetleri başta olmak üzere acentelerimiz ve diğer iş ortaklarımız aracılığıyla sigorta sözleşmeleri kapsamında sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifa edilebilmesi kapsamında ticari faaliyetlerimizi yürütürken Şirketimize hizmet sunan taraflar ile, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi başta olmak üzere yetkili yurt içi ve yurt dışındaki yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, iştirak ve bağlı ortaklıklar ile, ilgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüğünü zedelemeksizin özellikle Şirket'in verinin paylaşılmasında meşru bir menfaati varsa veya ilgili bir sözleşmenin ifasını gerektiriyorsa yurt dışındaki Grup Şirketlerimize kişisel verilerinizi aktarılabiliriz.

Söz konusu kişisel veriler, elektronik ortamda otomatik yollar ile sözlü/yazılı şekilde otomatik olmayan yollar vasıtasıyla toplanmakta ve acentelerimiz, internet uygulamalarımız ve çağrı merkezimiz aracılığı ile doğrudan doğruya sizlerden ve sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için kamu kurumları tarafından tarafımıza erişim yetkisi verilen veri tabanlarından derlenmektedir. Belirtmek isteriz ki, AXA Sigorta A.Ş. olarak kişisel verilerinizi hiçbir zaman yetkisiz üçüncü kişilerle kendi menfaatlerimize olacak bir şekilde paylaşmıyor veya erişime açmıyoruz.

İlgili Kişi olarak haklarınıza ve bu hakları nasıl kullanacağınıza dair bilgiler de dahil olmak üzere konuyla ilgili her türlü detaylı bilgiye AXA Sigorta A.Ş. kurumsal internet sayfasında yer alan "Aydınlatma Bildirimi" bölümünden erişebilirsiniz.

K. AYDINLATMA BİLDİRİMİ

AXA Sigorta A.Ş.ni poliçe satın almak suretiyle tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. AXA Sigorta A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, sunduğumuz hizmetleri yerine getirirken kişisel verilerinizin gizliliğini sağlamaya ve verilerinizi mevzuata uygun şekilde işlemeye ve gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaya en yüksek mertebede özen göstermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "Kanun") çerçevesinde AXA Sigorta A.Ş. kişisel/özel nitelikli kişisel verilerinizi Veri Sorumlusu sıfatıyla işlemektedir. Bu çerçevede poliçenizi satın aldığınız Acente, acentelik faaliyetleri kapsamında zaman zaman Veri Sorumlusu, zaman zaman Veri İşleyen sıfatını haiz olarak hareket etmektedir.

AXA Sigorta A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, sunduğumuz hizmetleri yerine getirirken kişisel verilerinizin gizliliğini sağlamaya ve verilerinizi mevzuata uygun şekilde işlemeye ve gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaya en yüksek mertebede özen göstermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi kişisel veri olarak tanımlanmıştır. Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayata ilişkin olanlar ancak onay verilmesi durumunda işlenebilmektedir. Kişisel/Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında vermekte olduğumuz risk değerlendirmesi, çapraz satış da dahil olmak üzere sigorta satış, istatistik, fiyatlama, müşteri memnuniyetine yönelik operasyonların planlanması ve icrası, tanıtım, reklam ve pazarlama faaliyetleri, hasar ödeme ve asistans faaliyetleri başta olmak üzere acentelerimiz ve diğer iş ortaklarımız aracılığıyla sigorta sözleşmeleri kapsamında sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifa edilebilmesi kapsamında ticari faaliyetlerimizi yürütürken Şirketimize hizmet sunan taraflar ile, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) başta olmak üzere yetkili yurt içi ve yurt dışındaki yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, iştirak ve bağlı ortaklıklar ile, İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüğünü zedelemeksizin özellikle Şirket'in verinin paylaşılmasında meşru bir menfaati varsa veya ilgili bir sözleşmenin ifasını gerektiriyorsa yurt dışındaki Grup Şirketlerimize kişisel verilerinizi aktarılabiliriz.

Söz konusu kişisel veriler, elektronik ortamda otomatik yollar ile sözlü/yazılı şekilde otomatik olmayan yollar vasıtasıyla toplanmakta ve acentelerimiz, internet uygulamalarımız ve çağrı merkezimiz aracılığı ile doğrudan doğruya sizlerden ve sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için kamu kurumları tarafından tarafımıza erişim yetkisi verilen veri tabanlarından derlenmektedir. Belirtmek isteriz ki, AXA Sigorta A.Ş. olarak kişisel verilerinizi

hiçbir zaman yetkisiz üçüncü kişilerle kendi menfaatlerimize olacak bir şekilde paylaşmıyor veya erişime açmıyoruz.

İlgili Kişi olarak haklarınıza ve bu hakları nasıl kullanacağınıza dair bilgiler de dahil olmak üzere konuyla ilgili her türlü detaylı bilgiye AXA Sigorta A.Ş. kurumsal internet sayfasında yer alan "Aydınlatma Bildirimi" bölümünden erişebilirsiniz.

() İşbu form kapsamında belirtilen bilgileri okuduğumu, seçtiğim ürün ve teminatlar konusunda bilgilendiğimi, Aracı tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarım ve veri işleme süreçlerine ilişkin bilgilendirme yapılmış olduğunu ve ayrıca bu bilgilendirmelere Axa Sigorta A.Ş. kurumsal internet sayfasında yer alan "Aydınlatma Bildirimi" bölümünden çağrı merkezi ile (0850) 250 99 99 numaradan iletişime geçerek ya da kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta göndererek ulaşabileceğim konusunda bilgilendiğimi beyan ederim.

L. SORUMLULUĞUN SINIRI

İlgili üçüncü taraf servis sağlayıcıların hizmetin verilmesinden imtina etmesi, ülkenin yasadığı ekonomik ve politik riskler nedeniyle ya da doğrudan üreticiden, ithalatçıdan ya da parça üreticilerinden kaynaklanan yedek parça tedariki sıkıntıları gibi nedenlerle ya da herhangi bir parçanın ya da cihazın üretici tarafından ayıplı mal kapsamında geri çekilmesi gibi hiçbir surette Sigorta Şirketinin sorumluluğu ile rabitası olmayan imkânsızlıklar Önemli Olumsuz Etki olarak adlandırılır. AXA Sigorta A.Ş. bu durumlarda veya tamamen kendi iradesi ile zararın nakden tazmini cihetine gidebilir. Bu takdirde ödenecek tazminat, hiçbir durumda cihazın ikinci el rayiç bedelinin %70ini aşmayacak olup, bedel ödendiğinde veya yeni cihaz tedarik edildiğinde kusurlu cihaz ve tüm aksesuarları AXA Sigorta A.Ş'nin malı olur ve sigorta sözleşmesi sona erer.

M. UYGULANACAK HUKUK

İş bu sözleşme Türk Hukuku dahilinde yorumlanır. Doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda, İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri, icra Daireleri ve Sigorta Tahkim Komisyonu yetkili olacaktır.

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlığın çözümünde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Sigorta ettirenin Mal veya Hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri de yetkilidir.

AXA Sigorta A.Ş'nin ticaret sicil numarası 98645'dir.

İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiştir.

Önemli Uyarı: SİGORTA ÜCRETİNİN ÖDENMEMESİ ve SONUÇLARI İLE İLGİLİ KURALLAR: SİGORTA PRİMİ SİGORTACIYA YA DA YETKİLİ ACENTESİNE MAKBUZ KARŞILIĞI ÖDENİR. SİGORTA PRİMLERİNİN PEŞİN TAHSİLİ ESASTIR. SİGORTACININ SORUMLULUĞU SİGORTA PRİMİNİN PEŞİN ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE TAMAMININ, TAKSİTLE ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE İLK TAKSİT ÖDEMESİNİN YAPILMASI VE SİGORTALANAN CİHAZIN SİGORTALI/SİGORTA ETTİRENE TESLİMİ İLE BAŞLAR.