

# Oświadczenie o dostępności

Trendyol B.V. dokłada wszelkich starań, aby jego strona internetowa była dostępna zgodnie z ustawą o wzmocnieniu dostępności (BFSG) i rozporządzeniem w sprawie ustawy o wzmocnieniu dostępności (BFSGV). Niniejsze oświadczenie dotyczy strony <https://www.trendyol.com/de>.

## Opis usługi

Trendyol jest internetową platformą handlową, która sprzedaje odzież, elektronikę, artykuły gospodarstwa domowego i żywność, jednocześnie wspierając sprzedawców usługami logistycznymi, dostawczymi i płatniczymi.

## W jaki sposób nasza strona internetowa spełnia wymagania dotyczące dostępności

### Stan zgodności z wymogami

Nasze produkty i usługi są dostępne dla osób niepełnosprawnych w sposób powszechnie stosowany, bez szczególnych utrudnień i zasadniczo bez pomocy osób trzecich.

Nasza strona internetowa jest w dużej mierze zgodna z BFSG i BFSGV. Jednak nadal istnieją pewne bariery na naszych stronach, nad których usunięciem aktywnie pracujemy i które zamierzamy wyeliminować w przyszłości. Istnieją następujące wyjątki i niezgodności:

**Następujące treści nie są dostępne dla osób niepełnosprawnych, ponieważ nie są zgodne z podstawową normą zharmonizowaną EN 301 549:**

- Na prawie wszystkich stronach znajdują się obrazy bez podpisów. Nawigacja po obrazach za pomocą czytników ekranu jest utrudniona.
- Na niektórych stronach znajdują się linki bez tekstu linku.
- Na niektórych stronach znajdują się elementy listy, które nie są częścią listy.
- Na wszystkich stronach kontrast między tekstem a tłem jest zbyt mały.
- Istnieje strona bez tytułu.
- Na niektórych stronach znajdują się elementy „iframe” bez opisu. Nawigacja za pomocą czytników ekranu do elementów iframe jest utrudniona.
- Na prawie wszystkich stronach znajdują się pola formularzy bez opisów. Nawigacja za pomocą czytników ekranu do pól formularzy jest utrudniona.
- Na niektórych stronach znajdują się przyciski bez opisu. Nawigacja za pomocą czytników ekranu do tych przycisków jest utrudniona.
- Na jednej stronie znajdują się nagłówki, które nie mają opisu lub zawierają atrybut aria-hidden, przez co są niedostępne dla czytników ekranu.
- Na kilku stronach meta viewport uniemożliwia powiększanie. Wyłączenie powiększania utrudnia osobom z dysfunkcją wzroku czytanie treści stron.
- Na niektórych stronach występują nieprawidłowe wartości atrybutów Aria. Nie są one wykrywane przez czytniki ekranu i w związku z tym nie są poprawnie wyświetlane.
- Na wielu stronach brakuje odpowiednich elementów podrzędnych dla elementu nadrzędnego. Może to dezorientować użytkowników czytników ekranu, ponieważ oczekują oni treści, ale jej nie ma.
- Na niektórych stronach znajdują się elementy z atrybutem Aria-hidden, które jednocześnie można zaznaczyć. Dzięki temu elementy te są dostępne dla technologii wspomagających, mimo że powinny być ukryte.

- Na wielu stronach linki nie różnią się od otaczającego je tekstu.
- Na prawie wszystkich stronach znajdują się elementy interaktywne, których nazwa nie jest częścią opisu. Utrudnia to sterowanie stroną internetową za pomocą poleceń głosowych.
- Na jednej ze stron znajdują się przyciski, linki lub pozycje menu ARIA bez opisów. Nawigacja do tych elementów za pomocą czytników ekranu jest utrudniona.
- Na wielu stronach znajdują się listy zawierające elementy, które nie powinny się na nich znajdować. W związku z tym listy mogą nie być poprawnie wyświetlane przez technologie wspomagające.

Niniejsze oświadczenie zostało sporządzone w dniu **15 sierpnia 2025 r.** Oświadczenie zostało sporządzone przy użyciu technologii Eye-Able® firmy [Web Inclusion GmbH](#). Eye-Able Report® – produkt firmy Web Inclusion GmbH – przeszedł wszystkie etapy kontroli, które można sprawdzić maszynowo.

## Organ nadzoru rynku

Dane kontaktowe organu nadzoru rynku właściwego dla nas to: Netherlands Arbitration Institute  
Weena 505, 34. piętro,  
3013 AL  
Rotterdamsecretariaat  
@nai.nl Tel.:  
+31102816969  
<https://nai.nl>

## Dane kontaktowe

Wszelkie problemy związane z dostępem do treści strony internetowej można zgłaszać do nas: Trendyol

B.V.  
Zuidplein 116 Tower One  
14th Floor 1077 XV Amsterdam  
Amsterdam dpo@trendyol.com

## Zastrzeżenie

Automatyczna kontrola treści strony internetowej została przeprowadzona w dniu: 15.08.2025. Do wyświetlenia treści strony internetowej przez Eye-Able użyto przeglądarki Google Chrome w wersji 136.0.7103.92. Gwarantujemy poprawność podanych informacji dla sprawdzonej wersji aplikacji przy określonych parametrach przeglądarki i systemu operacyjnego. W przypadku użycia innych wersji lub środowisk możliwe jest odmienne wyświetlanie, które może różnić się od wyników przedstawionych tutaj. W celu przeprowadzenia pełnej kontroli zaleca się również ręczne testy przez operatora strony internetowej.