

Δήλωση προσβασιμότητας

Η Trendyol B.V. καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να καταστήσει τον ιστότοπό της προσβάσιμο σύμφωνα με τον νόμο για την ενίσχυση της προσβασιμότητας (BFSG) και τον κανονισμό για τον νόμο για την ενίσχυση της προσβασιμότητας (BFSGV). Η παρούσα δήλωση ισχύει για τον ιστότοπο <https://www.trendyol.com/de>.

Περιγραφή της υπηρεσίας

Η Trendyol είναι μια ηλεκτρονική αγορά που πωλεί είδη μόδας, ηλεκτρονικά, οικιακά είδη και τρόφιμα, ενώ παράλληλα υποστηρίζει τους πωλητές με υπηρεσίες logistics, παράδοσης και πληρωμών.

Πώς ο ιστότοπός μας πληροί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας

Κατάσταση συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας είναι προσβάσιμα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα με αναπηρίες με τον συνήθη τρόπο, χωρίς ιδιαίτερη δυσκολία και, κατ' αρχήν, χωρίς εξωτερική βοήθεια.

Ο ιστότοπός μας είναι σε μεγάλο βαθμό συμβατός με τα πρότυπα BFSG και BFSGV. Ωστόσο, εξακολουθούν να υπάρχουν ορισμένα εμπόδια στις σελίδες μας, τα οποία προσπαθούμε ενεργά να εξαλείψουμε στο μέλλον. Υπάρχουν οι ακόλουθες εξαιρέσεις και ασυμβατότητες:

Τα ακόλουθα περιεχόμενα δεν είναι προσβάσιμα, καθώς δεν είναι συμβατά με το βασικό εναρμονισμένο πρότυπο EN 301 549:

- Σε όλες σχεδόν τις σελίδες υπάρχουν εικόνες χωρίς λεζάντες. Η πλοήγηση με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης στις εικόνες είναι δύσκολη.
- Σε μεμονωμένες σελίδες υπάρχουν σύνδεσμοι χωρίς κείμενο συνδέσμου.
- Σε μεμονωμένες σελίδες υπάρχουν στοιχεία λίστας που δεν αποτελούν μέρος μιας λίστας.
- Σε όλες τις σελίδες, η αντίθεση μεταξύ κειμένου και φόντου είναι πολύ μικρή.
- Υπάρχει μια σελίδα χωρίς τίτλο.
- Σε μεμονωμένες σελίδες υπάρχουν στοιχεία «iframe» χωρίς επιγραφή. Η πλοήγηση με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης στα iframe είναι δύσκολη.
- Σε όλες σχεδόν τις σελίδες υπάρχουν πεδία φόρμών χωρίς επιγραφή. Η πλοήγηση με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης στα πεδία φόρμών είναι δύσκολη.
- Σε μεμονωμένες σελίδες υπάρχουν κουμπιά χωρίς επιγραφή. Η πλοήγηση με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης στα κουμπιά είναι δύσκολη.
- Σε μία σελίδα υπάρχουν επικεφαλίδες που δεν έχουν ετικέτα ή περιέχουν το χαρακτηριστικό aria-hidden και, ως εκ τούτου, δεν είναι προσβάσιμες από προγράμματα ανάγνωσης οθόνης.
- Σε πολλές σελίδες, το meta viewport εμποδίζει τη μεγέθυνση. Η απενεργοποίηση της μεγέθυνσης δυσχεραίνει την αναγνωσιμότητα του περιεχομένου των σελίδων για άτομα με προβλήματα όρασης.
- Σε μεμονωμένες σελίδες υπάρχουν μη έγκυρες τιμές χαρακτηριστικών Aria. Αυτές δεν καταγράφονται από τα προγράμματα ανάγνωσης οθόνης και, κατά συνέπεια, δεν εμφανίζονται σωστά.
- Σε πολλές σελίδες, ένα ανώτερο στοιχείο δεν έχει τα αντίστοιχα υποστοιχεία. Αυτό μπορεί να προκαλέσει σύγχυση στους χρήστες προγραμμάτων ανάγνωσης οθόνης, καθώς αναμένουν να βρουν περιεχόμενο, αλλά δεν υπάρχει κανένα.
- Σε μεμονωμένες σελίδες υπάρχουν στοιχεία με το χαρακτηριστικό Aria-hidden, τα οποία είναι ταυτόχρονα εστιασμένα. Ως αποτέλεσμα, αυτά τα στοιχεία είναι προσβάσιμα από τις τεχνολογίες υποβοήθησης, παρόλο που θα έπρεπε να είναι κρυφά.

- Σε πολλές σελίδες, οι σύνδεσμοι δεν διακρίνονται από τον περιβάλλοντα κείμενο.
- Σε όλες σχεδόν τις σελίδες υπάρχουν διαδραστικά στοιχεία, η ονομασία των οποίων δεν περιλαμβάνεται στην επιγραφή. Αυτό δυσχεραίνει τον έλεγχο της ιστοσελίδας μέσω φωνητικής εντολής.
- Σε μια σελίδα υπάρχουν κουμπιά, σύνδεσμοι ή επιλογές μενού ARIA χωρίς επιγραφή. Η πλοήγηση με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης σε αυτά τα στοιχεία είναι δύσκολη.
- Σε πολλές σελίδες υπάρχουν λίστες που περιέχουν στοιχεία που δεν ανήκουν σε λίστες. Ως αποτέλεσμα, οι λίστες ενδέχεται να μην εμφανίζονται σωστά από τις τεχνολογίες υποβοήθησης.

Η παρούσα δήλωση δημιουργήθηκε στις **15.08.2025**. Η δήλωση δημιουργήθηκε με τη βοήθεια της τεχνολογίας Eye-Able® της [Web Inclusion GmbH](#). Το Eye-Able Report® - ένα προϊόν της Web Inclusion GmbH - έχει υποβληθεί σε όλες τις μηχανικά ελέγξιμες διαδικασίες ελέγχου.

Αρχή εποπτείας της αγοράς

Τα στοιχεία επικοινωνίας της αρμόδιας για εμάς αρχής εποπτείας της αγοράς είναι τα εξής:

Netherlands Arbitration Institute

Weena 505, 34ος

όροφος, 3013 AL

Ρότερνταμsecretariaat@

nai.nl Τηλ.:

+31102816969

<https://nai.nl>

Στοιχεία επικοινωνίας

Μπορείτε να μας αναφέρετε όλα τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε κατά την πρόσβαση στο περιεχόμενο

του ιστότοπου: Trendyol B.V.

Zuidplein 116 Tower One

14th Floor 1077 XV Amsterdam

Amsterdam dpo@trendyol.com

Αποποίηση ευθύνης

Η αυτόματη έλεγχος του περιεχομένου του ιστότοπου πραγματοποιήθηκε στις: 15.08.2025. Για το περιεχόμενο του ιστότοπου κατά την πρόσβαση μέσω του Eye-Able χρησιμοποιήθηκε ο browser Google Chrome στην έκδοση 136.0.7103.92. Για την ελεγμένη έκδοση της εφαρμογής με τις καθορισμένες παραμέτρους του browser και του λειτουργικού συστήματος, εγγυόμαστε την ορθότητα των πληροφοριών που παρέχονται. Σε περίπτωση χρήσης διαφορετικών εκδόσεων ή περιβαλλόντων, είναι πιθανή μια διαφορετική απεικόνιση, η οποία μπορεί να διαφέρει από τα αποτελέσματα που αναφέρονται εδώ. Για έναν πλήρη έλεγχο, συνιστώνται επίσης χειροκίνητες δοκιμές από τον διαχειριστή του ιστότοπου.