

Prohlášení o přístupnosti

Společnost Trendyol B.V. se snaží zajistit, aby její webové stránky byly bezbariérové v souladu se zákonem o posílení bezbariérovosti (BFSG) a nařízením k zákonu o posílení bezbariérovosti (BFSGV). Toto prohlášení se vztahuje na webové stránky <https://www.trendyol.com/de>.

Popis služby

Trendyol je online tržiště, které prodává módu, elektroniku, domácí potřeby a potraviny a zároveň podporuje prodejce logistickými, doručovacími a platebními službami.

Jak naše webové stránky splňují požadavky na přístupnost

Stav souladu s požadavky

Naše produkty a služby jsou pro osoby se zdravotním postižením dostupné, přístupné a použitelné obvyklým způsobem, bez zvláštních obtíží a v zásadě bez cizí pomoci.

Naše webové stránky jsou z velké části v souladu s BFSG a BFSGV. Na našich stránkách však stále existují některé překážky, na jejichž odstranění aktivně pracujeme a které chceme v budoucnu odstranit. Existují následující výjimky a nesoulady:

Následující obsah není bezbariérový, protože není v souladu se základní harmonizovanou normou EN 301 549:

- Na téměř všech stránkách jsou obrázky bez popisků. Navigace k obrázkům pomocí čteček obrazovky je ztížena.
- Na jednotlivých stránkách se nacházejí odkazy bez textu odkazu.
- Na jednotlivých stránkách se nacházejí prvky seznamu, které nejsou součástí seznamu.
- Na všech stránkách je kontrast mezi textem a pozadím příliš malý.
- Existuje stránka bez názvu.
- Na jednotlivých stránkách se nacházejí prvky „iframe“ bez popisku. Navigace pomocí čteček obrazovky k iframe je ztížena.
- Na téměř všech stránkách jsou pole formulářů bez popisku. Navigace pomocí čteček obrazovky k polím formulářů je ztížena.
- Na jednotlivých stránkách se nacházejí tlačítka bez popisku. Navigace pomocí čteček obrazovky k těmto tlačítkům je ztížena.
- Na jedné stránce jsou nadpisy, které nemají popisek nebo obsahují atribut aria-hidden, a proto nejsou přístupné pro čtečky obrazovky.
- Na několika stránkách brání meta viewport zoomu. Deaktivace zoomu ztěžuje čitelnost obsahu stránek pro osoby se zrakovým postižením.
- Na některých stránkách se vyskytují neplatné hodnoty atributů Aria. Tyto hodnoty nejsou zachyceny čtečkami obrazovky a nejsou tedy správně zobrazeny.
- Na mnoha stránkách chybí nadřazenému prvku odpovídající podřazené prvky. To může uživatele čteček obrazovky zmást, protože očekávají obsah, ale žádný tam není.
- Na některých stránkách se nacházejí prvky s atributem Aria-hidden, které lze zároveň zaostřit. Díky tomu jsou tyto prvky přístupné pro pomocné technologie, i když by měly být skryté.

- Na několika stránkách nelze odkazy odlišit od okolního textu.
- Na téměř všech stránkách se nacházejí interaktivní prvky, jejichž označení není součástí popisku. To ztěžuje ovládání webové stránky pomocí hlasového ovládání.
- Na jedné stránce se nacházejí tlačítka, odkazy nebo položky nabídky ARIA bez popisku. Navigace k těmto prvkům pomocí čteček obrazovky je ztížena.
- Na mnoha stránkách se nacházejí seznamy, které obsahují prvky, které do seznamů nepatří. Z tohoto důvodu nemusí být seznamy správně zobrazeny pomocnými technologiemi.

Toto prohlášení bylo vytvořeno dne **15.08.2025**. Prohlášení bylo vytvořeno pomocí technologie Eye-Able® společnosti [Web Inclusion GmbH](#). Eye-Able Report ® – produkt společnosti Web Inclusion GmbH – prošel všemi strojově kontrolovatelnými kontrolními kroky.

Orgán pro dohled nad trhem

Kontaktní údaje orgánu pro dohled nad trhem, který je pro nás příslušný, jsou následující:

Nizozemský arbitrážní institut
Weena 505, 34. patro,
3013 AL
Rotterdamsecretariaat
@nai.nl Tel.:
+31102816969
<https://nai.nl>

Kontaktní údaje

Všechny případy potíží s přístupem k obsahu webových stránek nám můžete nahlásit: Trendyol B.V.

Zuidplein 116 Tower One
14th Floor 1077 XV
Amsterdam Amsterdam
dpo@trendyol.com

Prohlášení

Automatická kontrola obsahu webových stránek byla provedena dne: 15.08.2025. Pro kontrolu obsahu webových stránek pomocí Eye-Able byl použit prohlížeč Google Chrome ve verzi 136.0.7103.92. Pro testovanou verzi aplikace se specifikovanými parametry prohlížeče a operačního systému garantujeme správnost uvedených informací. Při použití odlišných verzí nebo prostředí je možné, že se zobrazení bude lišit od výsledků uvedených zde. Pro úplnou kontrolu doporučujeme také manuální testy provedené provozovatelem webových stránek.