

У Trendyol ми хочемо, щоб Вам подобалося все, що Ви замовляєте. Але ми знаємо, що іноді товар просто не зовсім підходить, і це цілком нормально.

Ми розробили наш процес повернення так, щоб він був максимально простим, прозорим і без зайвих клопотів. Якщо Вам потрібно перевірити статус повернення коштів, зрозуміти, як працюють повернення відповідно до чинного законодавства, або дізнатися, коли надійдуть Ваші кошти, усі Деталі Ви знайдете тут.

Де можна перевірити статус мого відшкодування (повернення коштів)?

Ви можете легко перевірити статус Вашого відшкодування у будь-який час у своєму обліковому записі:

1. Перейдіть до розділу **Деталі замовлення** поруч із замовленням, яке Ви повернули.
2. Перевірте статус повернення в розділі відправлення, щоб побачити, чи було розпочато процедуру відшкодування.

Скільки часу займає відшкодування після повернення товару?

Ми розпочнемо процедуру відшкодування коштів одразу після підтвердження повернення. Відповідно до чинного законодавства, усі відшкодування підтверджуються протягом 14 календарних днів з моменту отримання поверненого Вами товару.

Після оформлення відшкодування його зарахування зазвичай займає **від 2 до 10 робочих днів**. Точні терміни повністю залежать від швидкості обробки платежу вашим банком або платіжним провайдером.

Як здійснюється відшкодування?

Відповідно до чинного законодавства, повернення коштів автоматично надходять на початковий спосіб оплати, який Ви використали для оформлення замовлення.

Чи всі товари підлягають відшкодуванню?

Хоча більшість покупок повністю підлягає поверненню, встановлене чинним законодавством право на відмову не поширюється на певні категорії товарів після їх доставки. Щоб ознайомитися з конкретним переліком товарів, які не підлягають поверненню, таких як товари, виготовлені на замовлення, або товари в запечатаній

упаковці, що виключаються з міркувань гігієни, будь ласка, ознайомтеся з нашою спеціальною Політикою повернення.

У рідкісних випадках, якщо товар повертається зі значними пошкодженнями після доставки або з несанкціонованими змінами, які унеможливають його повторний продаж, повернення не може бути прийнято, і товар буде надіслано Вам назад.

Вартість повернення

Усі повернення безкоштовні.

Витрати на відправлення

- **Повне повернення замовлення:** Якщо Ви повертаєте **всі товари** із Вашого замовлення та не скористалися безкоштовною доставкою, ми відшкодуємо повну суму замовлення.
- **Часткове повернення й ліміти:** Якщо Ви повертаєте лише частину замовлення, а решта товарів більше не відповідає мінімальному пороговому значенню для акції безкоштовною доставкою, початкова плата за транспортування може бути вирахована із загальної суми Вашого повернення.

Відшкодування без повернення товару

У деяких випадках відшкодування може бути здійснено без вимоги повернення товару, наприклад, якщо товар пошкоджений настільки, що не може бути доставлений кур'єром.