

U Trendyol-u želimo da budete zadovoljni svakom porudžbinom. Ali znamo da ponekad artikl jednostavno nije sasvim odgovarajući, i to je potpuno u redu!

Osmislili smo naš proces povrata tako da bude što jednostavniji, transparentniji i bez komplikacija. Bilo da treba da proverite status povrata novca, razumete kako funkcioniše povrat prema važećim zakonima ili da vidite kada će vam novac stići, sve detalje ćete pronaći ovde.

Gde mogu da proverim status svog povrata novca?

Napredak svog povrata novca možete lako da proverite u bilo kom trenutku direktno sa svog naloga:

1. Otvorite **detalje porudžbine** pored porudžbine koju ste vratili.
2. Proverite status povrata u odeljku za pošiljku da biste videli da li je vaš povrat novca pokrenut.

Koliko traje povrat novca nakon što vratim artikl?

Vaš povrat novca pokrećemo odmah nakon što vaš povrat bude potvrđen. U skladu sa važećim zakonom, svi povрати novca se odobravaju u roku od **14 kalendarskih dana** od prijema vašeg povrata.

Kada izvršimo povrat novca, obično je potrebno **2 do 10 radnih dana** da sredstva stignu. Tačno vreme u potpunosti zavisi od brzine obrade vaše banke ili pružaoca usluge plaćanja.

Kako se vrši povrat novca?

U skladu sa važećim zakonom, povrat novca se automatski izvršava na **originalni način plaćanja** koji ste koristili za porudžbinu

Da li svi proizvodi ispunjavaju uslove za povrat novca?

Iako većina kupovina ispunjava uslove za povrat, zakonsko pravo na odustanak prema važećem zakonu ne važi za određene kategorije robe nakon isporuke. Da biste videli tačan spisak artikala koji ne mogu da se vrate, kao što su prilagođena roba ili zapečaćeni artikli isključeni iz higijenskih razloga, pogledajte naša Pravila o povratu.

U retkim slučajevima, kada je proizvod vraćen sa ozbiljnim oštećenjima nakon isporuke ili neovlašćenim izmenama koje onemogućavaju njegovu dalju prodaju, povrat ne može biti prihvaćen, a artikl će vam biti vraćen.

Trošak povrata

Svi povrati su besplatni.

Troškovi isporuke

- **Povrat cele porudžbine:** Ako vratite **sve artikle** iz svoje porudžbine i niste ostvarili besplatnu dostavu, refundiraćemo vam pun iznos porudžbine.
- **Delimični povrati i pragovi:** Ako vratite samo deo porudžbine, a preostali artikli više ne ispunjavaju minimalni prag za promociju besplatne dostave, početni troškovi dostave mogu biti odbijeni od ukupnog iznosa povrata.

Povrat novca bez povrata

U određenim slučajevima, povrat može biti izvršen bez potrebe da se artikl vrati, na primer kada je proizvod oštećen u tolikoj meri da ne može biti isporučen kurirskom službom.